

深化医改 开阔视野 持续创新

# 中国医院科室主任赴美培训交流项目



中美医疗健康交流合作中心

China and the United States Center for medical and health exchanges and cooperation



首医联盟医学研究院（北京）

SHOUYI LEAGUE MEDICAL RESEARCH INSTITUTE (BEIJING)

为深化医院改革，推动现代医院科室管理服务创新，进一步加强医疗专业及管理领域与美国先进医疗经验的交流，提高医院科学化管理水平，首医联盟医学研究院（北京）有限公司（以下简称“首医联盟”）与北京市卫生人员考评中心、Blasacapital 顾问公司等单位联合开发了医院科室主任、医院中层管理人员及卫生健康行政管理人員的前往美国培训交流项目。

## 一、项目简介

近年来，随着国家医改路线的不断深化，医院科室建设面临的新形势、新任务、新要求，使得医院科室管理优秀人才的稀缺正成为各类医院科室提高服务能力、提升专科品牌影响力的阻力之一。

医院科室主任是医院最前线的指挥官，如何把科室建成医院强有力的运营单元，并提高科室完成医院年度业绩目标的能力，提升临床科室主任的综合管理和科室建设能力，培养复合型的科室带头人，打造团结、创造、有优质服务能力的科室团队，是众多医院共同追寻的目标。

通过全面了解美国医疗体系和保险体系，吸取美国专项科室的专业管理经验，从而提升中层管理人员的专业科室管理运营能力。

医院科室主任赴美培训交流项目，就是为我国各类医院科室主任（卫生健康行政管理人員）量身定制的一项专业的医院科室主任课程。整个课程旨在通过我国医院科室主任全面了解美国医疗体系和保险体系，吸取美国专项科室的专业管理经验，提升医院科室主任和中层管理人员的专业科室管理运营能力，适应中国医疗深化改革的大趋势，助力科室主任成为领军性专业人才。

## 二、项目特点

1. 邀请美国著名医学院、商学院、综合医院及权威综合/专科医院(包括美国宾夕法尼亚大学医学院、沃顿商学院、克利夫兰医疗中心、ProMedica 医疗集团)的科室主任、专家等进行授课。

2. 课程全部采用同声传译,对英文水平没有强制要求。

3. 提供签证代办、签证面试指导等服务,为报名参加培训的科室主任解决出国前各项准备问题。

### 三、培训对象

1. 我国各类医院科室的主任、副主任、书记、副书记及其他中层管理人员。

2. 我国医科院校、研究机构的中高级师资骨干。

3. 医院后勤管理企业中层管理人员。

4. 卫生健康行政部门管理人员。

### 四、培训安排

1. 培训时间: 每期 14 天。

2018 年 8 月份第一期, 10 月份第二期, 之后每 3 个月举办一期。

2. 培训地点: 美国 ProMedica 医疗大学。

其他备选培训机构: 美国俄亥俄州立托莱多大学医学院、密西根大学医学院。

3. 其它参观: 本期培训结束后, 可安排参观德克萨斯大学西南医学中心、帕克蓝医院, 克利夫兰医疗中心, 宾夕法尼亚大学附属医院, 费城儿童医院, ProMedica 儿童医院, 以及 ProMedica 与克利夫兰医疗中心联合设立的全美最大的癌症研究、治疗中心。(注: 此部分费用自理)。

4. 英文水平要求: 无要求。在美培训课程采用同声传译。

5. 教学方式: 课堂教学和实地参观考察, 专业交流相结合。

6. 结业证书：由美国培训医疗机构或大学颁发证书。

7. 培训费用：11~14 万元人民币/人（包含美国及北京两地的培训费、美国当地住宿费、在美国通勤包车、翻译费和工作日午餐费用）。

该笔培训费用由参加培训人员的派出单位支付。

8. 成行要求：每期 20~40 人（最少 20 人）。

9. 医院科室主任及中层管理人员培训交流项目课程组合及纲要：

### （1）医院科室主任及中层管理人员的定位

科室主任基本素质和应具备能力

科室主任应当充当的角色

科室主任的六项管理取向

### （2）医院管理学与管理实践

管理的基本原理和普遍规律

中西方管理哲学

管理的角色与作用，管理的五大职能与运用

### （3）组织行为学

组织中个体的行为、激励与决策

组织中的群体心理与行为、沟通、信任与谈判

组织中的领导行为及组织结构、文化、变革与发展

### （4）管理沟通与团队建设

有效沟通的方法和心态

了解人性把握需求

团队建设中的沟通和管理

## **(5) 医院法律实务**

法与医院的三种管理模式

重新认识医患法律关系，医患权利义务，医疗纠纷热点、难点通解

药械购销中商业贿赂的法律界定与澄清

## **(6) 营运管理**

医院的营运管理模式

科室设立的可行性研究

营运绩效管理：财务角度

## **(7) 供应链管理及药品安全**

供应链管理基础

医院的供应链管理（药品管制及品质管制）

医院供应链管理的挑战

## **(8) 人力资源管理**

执业医师的定位：合伙人还是雇员

医师的专业认证管理

医务人员的职业发展规划

人力资源成本管理原理

## **(9) 医院绩效管理创新**

绩效管理包括的内容，绩效管理的关键问题

新医改形势下医院绩效管理如何实施

介绍普遍适用的医院绩效管理框架

## **(10) 重塑管理者、提升领导力**

管理者知识结构分析、重塑管理者的思想基础

管理者应警惕的现象及管理意识的误区

管理者最富价值的素养，领导力的培养与构成

**特别说明：**首医联盟保留根据参加培训人员要求和实际情况，在开课前调整课程设置的权力。具体的课程表及培训教程将在赴美前分发。

## **五、实施方式和程序**

1. 各医院及相关单位根据自身情况，统一组织符合条件的人员报名。报名须填写报名表，并发送至指定联系电子邮箱。

2. 首医联盟在收到报名表 30 天内，将完成报名人员审核。对符合要求的人员，发出审核通过通知及培训时间地点安排。

3. 首医联盟在发出审核通过通知后，具体安排参加培训人员出国前英语培训事宜（注：出国前培训费用已包含在上述培训费用报价之中）。

4. 首医联盟将提供赴美国签证申请指导服务。出国手续可由参加培训人员派出单位按相关外事规定自行办理，也可由首医联盟委托的合作单位代为办理（美国驻华大使馆收取的美国签证费，由参加培训人员另行支付；签证申请指导和代办费用已包含在上述培训费用报价之中）。

## **六、联系方式**

联系人：任纪峰

联系电话：010-51666115 18601021940

报名表反馈电子邮箱：bjtdxyjh@163.com